

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービス にこここ庵

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 令和7年3月31日

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>			訪問時に確認しています。	安全に配慮しながら、活動していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>			スタッフを知っています。	人員基準を厳守致します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>			訪問時に確認しています。	安全に配慮しながら、活動していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>			訪問時に確認しています。	気持ちの良い環境作りを行います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>			支援内容を確認しています。	報告、連絡、相談を行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>			送迎時や連絡帳で確認しています。	報告、連絡、相談を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>			理解していただいています。	ニーズを把握して計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>			計画書、送迎時にお話しています。	ご家庭との連携でおこなって行きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>			計画書、送迎時にお話しています。	振り返りを行って行きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				ミーティングを行い、確認していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>			イベント時には、地域交流がある。	今後の課題にしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>			ありました。	丁寧に説明していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>			説明がありました。	丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>			研修会のご案内をいただいています。	色々な研修会を開催できるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>			あります。	定期的なモニタリング、面談を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>			お話はよくします。	定期的なモニタリング、面談を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>			安心しています。	報告、連絡、相談を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>			ご案内はあるが、あまり参加できていません。	ご参加いただけるようなイベントを考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>			対応は、早いです。	早い対応を心掛け致します。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>			気使いは良いと思います。	十分に配慮していきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>				毎月、ニュースレターをいただきます。	継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>				されています。	十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>				ある事は、承知していますが、見たことは無いです。	ご家族にも周知していただけるようにしていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>				あると聞いています。	継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				安心してお任せしています。	ご家族にも周知していただけるようにしていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>				事故、怪我はありません。	十分に配慮していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				にここに先生に行きたいと言っています。	安全、安心に通所していただけるように配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				にここに先生に行きたいと言っています。	楽しんでいただける様に支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				満足しています。	満足していただけるように支援していきます。